



약물이나 의료 기기 사용 중 문제가 발생한 적이 있나요?



이상 사례(Adverse events)란 약물, 백신 또는 의료 기기 사용과 관련된 부작용이나 문제를 말합니다.

호주 내 약국이나 소매점에서 구입한 제품 뿐만 아니라, 해외 또는 온라인에서 구입한 제품에 대해서도 이상 사례를 신고할 수 있습니다. 여기에는 처방약, 보완 의약품, 건강 보조제, 비타민 또는 의료 기기 등이 포함될 수 있습니다.

왜 신고를 해야 하나요?

모든 신고는 저희에게 중요합니다. 신고는 약물, 백신, 의료 기기의 안전성을 모니터링하는 데 도움을 줍니다.

신고를 통해 잠재적인 문제를 더 빨리 발견하여 보다 빠르게 조치를 취할 수 있으므로, 다른 사람들의 안전을 지킬 수 있습니다. 여기에는 드물게 발생하거나, 천천히 진행되거나, 기저 질환이 있는 사람들과 같이 특정 집단에만 영향을 미치는 문제들이 포함될 수 있습니다.

약물 또는 백신 이상 사례 신고

약물이나 백신 이상 사례는 다음과 같은 여러 방법으로 신고할 수 있습니다:

- 온라인: [Adverse Event Management System \(이상 사례 관리 시스템\)](#)
- 전화: 1300 633 424 (월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시 AEST)
- 의사 또는 약사에게 신고해 달라고 요청

의료 기기 이상 사례 신고

의료 기기 이상 사례는 다음과 같은 여러 방법으로 신고할 수 있습니다:

- 온라인: [Medical Device Incident Report System \(의료 기기 사고 신고 시스템\)](#)
- 전화: 1800 809 361 (월요일~금요일, 오전 8:30~오후 5:30 AEST)
- 이메일: iris@health.gov.au
- 의사 또는 약사에게 신고해 달라고 요청

기억하세요 – 몸이 안 좋거나 이상 사례가 걱정된다면 즉시 의료 기관의 도움을 받으세요.

자세한 정보는 “[소비자 이상 사례 신고](#)” 페이지를 방문하세요.