Hindi | हिन्दी

Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing
Therapeutic Goods Administration

क्या आपने किसी दवा या मेडिकल उपकरण के साथ किसी समस्या का अनुभव किया है?

प्रतिकूल घटनाएँ दवाओं, टीकों या मेडिकल उपकरणों के उपयोग से संबंधित दुष्प्रभाव या समस्याएँ होती हैं।

आप ऑस्ट्रेलियाई फ़ार्मेसियों या रिटेल दुकानों से खरीदे गए उत्पादों के साथ-साथ विदेशों से या ऑनलाइन खरीदे गए उत्पादों के लिए भी प्रतिकूल घटनाओं की रिपोर्ट कर (सूचना दे) सकते हैं। इसमें प्रिस्क्रिप्शन (डॉक्टर के पर्चे से मिलने वाली) दवाएँ, पूरक दवाएँ, पूरक आहार (सप्लीमेंट्स), विटामिन या मेडिकल उपकरण शामिल हो सकते हैं।

रिपोर्ट क्यों करें?

हमारे लिए हर रिपोर्ट महत्वपूर्ण है। ये हमें दवाओं, टीकों और मेडिकल उपकरणों की सुरक्षा की निगरानी करने में मदद करती हैं।

रिपोर्ट करने से संभावित समस्याओं का जल्द पता लगाकर दूसरों को सुरक्षित रखने में मदद मिलती है, ताकि हम तेज़ी से कार्रवाई कर सकें। इसमें वे समस्याएँ शामिल हो सकती हैं जो दुर्लभ हैं, धीरे-धीरे विकसित होती हैं या केवल कुछ निश्चित प्रकार के लोगों को प्रभावित करती हैं, जैसे कि किसी अंतर्निहित स्वास्थ्य समस्या से ग्रस्त लोग।

दवा या टीके से संबंधित प्रतिकूल घटना की रिपोर्ट करें

आप कई तरीकों से दवा या टीके से संबंधित प्रतिकूल घटना की रिपोर्ट कर सकते हैं:

- प्रतिकूल घटना प्रबंधन प्रणाली (Adverse Event Management System) के माध्यम से ऑनलाइन तरीके से
- सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे AEST के बीच 1300 633 424 पर कॉल करके
- अपने डॉक्टर या फार्मासिस्ट से हमें इसकी रिपोर्ट करने के लिए कहें

मेडिकल उपकरण से संबंधित प्रतिकूल घटना की रिपोर्ट करें

आप कई तरीकों से मेडिकल उपकरण से संबंधित प्रतिकूल घटना की रिपोर्ट कर सकते हैं:

- मेडिकल उपकरण घटना रिपोर्ट प्रणाली (Medical Device Incident Report System) के माध्यम से ऑनलाइन तरीके से
- सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8:30 बजे से शाम 5:30 बजे AEST के बीच 1800 809 361 पर कॉल करके
- iris@health.gov.au पर ई-मेल करके
- अपने डॉक्टर या फार्मासिस्ट से हमें इसकी रिपोर्ट करने के लिए कहें

याद रखें - यदि आप अस्वस्थ हैं या किसी प्रतिकूल घटना के बारे में चिंतित हैं तो तुरंत चिकित्सीय सहायता लें।

और अधिक जानकारी के लिए हमारे उपभोक्ताओं के लिए प्रतिकूल घटनाओं की रिपोर्टिंग करने के हमारे पेज़ पर जाएं।