



Australian Government

Department of Health, Disability and Ageing
Therapeutic Goods Administration

您是否遇到过由药物或医疗器械造成的问题？



不良反应事件是指与使用药物、疫苗或医疗器械相关的副作用或问题。

如果您因使用澳大利亚药房或零售店购买的产品，以及从海外或线上购买的产品而产生不良反应，您可以向有关部门报告此类情况。这些产品包括处方药、辅助药物、保健品、维生素或医疗器械。

为什么报告此类情况？

每次报告对我们都很重要，因为可以帮助我们监测药物、疫苗和医疗器械的安全性。

报告有助于更快地发现潜在问题，从而使我们能够更快地采取行动，以保障他人的安全。这可能包括罕见、发展缓慢或仅影响特定人群的问题，特定人群包括有基础健康问题的人士。

报告药物或疫苗造成不良反应的情况

您可以通过以下方式报告药物或疫苗造成不良反应的情况：

- 通过[不良反应事件管理系统 \(Adverse Event Management System\)](#) 在线报告
- 致电 1300 633 424，周一至周五上午 9:00 至下午 5:00（澳大利亚东部标准时间）
- 请您的医生或药剂师向我们报告

报告医疗器械造成不良反应的情况

您可以通过以下方式报告医疗器械不良反应事件：

- 通过[医疗器械事故报告系统 \(Medical Device Incident Report System\)](#) 在线报告
- 致电 1800 809 361，周一至周五上午 8:30 至下午 5:30（澳大利亚东部标准时间）
- 发送电子邮件至 iris@health.gov.au
- 请您的医生或药剂师向我们报告

请记住：如果您感到不适或担心有不良反应，请立即就医。

更多信息请访问我们的[消费者不良反应事件报告页面](#)。