Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing
Therapeutic Goods Administration

ਜੇ ਮੇਰੀ ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਵੇਚੀ ਗਈ ਕੋਈ ਦਵਾਈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਣ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਚਾਰ ਕਿਸਮਾਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣਾ – ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ **ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰਾ**

ਉਤਪਾਦ ਬਾਰੇ ਚੇਤਾਵਨੀ – ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਬਾਰੇ **ਜਾਣੂ ਹੋਣਾ**

ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ – ਕਿਸੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ **ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਵਾਓ**

ਵਰਤਣ ‘ਤੇ ਰੋਕ – ਉਤਪਾਦ ਦੀ **ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼** ਕਰੋ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਇਹ ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਆਈ ਸਮੱਸਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਏ ਉਤਪਾਦ ‘ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਨਵੀਨਤਮ ਬਾਜ਼ਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ‘ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ਾਲੋਅ ਕਰੋ ਅਤੇ ਵੇਖੋ:

www.tga.gov.au/safety/market-actions.

ਉਤਪਾਦ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਬਾਰੇ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰਾਂ (DRAC) ਦੇ ਡੈਟਾਬੇਸ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨ ਲਈ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ।