Australian Government
Department of Health, Disability and Ageing
Therapeutic Goods Administration

यदि मेरी दवा या मेरे मेडिकल डिवाइस (चिकित्सीय उपकरण) को रीकॉल कर लिया जाता है तो मुझे क्या करने की ज़रूरत है?

जब ऑस्ट्रेलिया में सप्लाई की गई दवा या मेडिकल डिवाइस के साथ कोई समस्या आती है, तो जिम्मेदार व्यापार के लिए बाजारी कार्रवाई करने (मार्केट एक्शन लेने) की आवश्यकता हो सकती है। चार प्रकार की बाजारी कार्रवाईयाँ हैं जिनकी आपको जानकारी होनी चाहिए:

रीकॉल – उत्पाद को **वापस करना या इसका निपटान करना**

उत्पाद चेतावनी – उत्पाद से जुड़ी चिंताओं से **अवगत होना**

उत्पाद को सही करना – उत्पाद की **मरम्मत करना या उसमें बदलाव करना**

क्वारंटाइन (संगरोध) – उत्पाद के **प्रयोग से परहेज करना**

आपके द्वारा उठाया जाने वाला कदम बाजारी कार्रवाई, समस्या और प्रभावित उत्पाद पर निर्भर करेगा। नवीनतम बाजारी कार्रवाईयों के संबंध में अप-टु-डेट रहने (नवीनतम जानकारी रखने) के लिए, हमें सोशल मीडिया पर फॉलो करें और इस वेबसाइट पर जाएँ:

www.tga.gov.au/safety/market-actions.

रिकॉल, उत्पाद अलर्ट और उत्पाद सुधारों का डेटाबेस (DRAC) का खोज करने के लिए QR कोड स्कैन करें।